

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА  
МОСКВЫ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ В.В. МАЯКОВСКОГО"

**П Р И К А З**

04 февраля 2020 г.

№ 5-ОД

**Об утверждении Правил посещения площадок**

В целях обеспечения безопасности музейного комплекса и культуры обслуживания посетителей Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Государственный музей В.В.Маяковского"

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить Правила посещения площадок "Квартира на Большой Пресне" и "Квартира в Студенечком переулке" в текущей редакции в соответствии с приложением к настоящему приказу.

Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.В.Лобов

**Правила посещения площадок  
"Квартира на Большой Пресне" и "Квартира в Студенечком переулке"  
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы  
"Государственный музей В.В. Маяковского"**

## **1. Общие положения**

1.1. Порядок работы и ответственность должностных лиц Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Государственный музей В.В.Маяковского" (далее — Музей) за обеспечение безопасности музейного комплекса и культуры обслуживания посетителей определяются действующим законодательством и локальными нормативными актами Музея.

1.2. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея, полученных путем фото- и видеосъемки, возможно только на основе заключенного договора с Музеем.

1.3. Осуществление фото- и видеосъемки представителями средств массовой информации осуществляется по предварительной аккредитации, выданной Музеем.

1.4. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с площадок "Квартира на Большой Пресне" и "Квартира в Студенецком переулке" (далее — площадки Музея) и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. Режим работы**

2.1. Площадки Музея открыты для посещения в дни и часы, установленные режимом работы.

2.2. Режим работы площадок Музея устанавливается приказами директора Музея.

2.3. Информация о режиме работы площадок Музея размещена: — на официальном сайте Музея (<https://музеймаяковского.рф>) в разделе "Цены и услуги";

— на информационных носителях во входных зонах площадок Музея.

2.4. В режим работы площадок Музея, отдельных выставок могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

2.5. Время начала работы площадок Музея означает открытие площадок Музея для входа посетителей и продажи билетов. Время окончания работы площадок Музея означает закрытие площадок Музея для посетителей.

2.6. Вход посетителей на площадки Музея и продажа билетов прекращаются за 30 минут до закрытия площадок Музея.

## **3. Порядок приобретения билетов и посещения площадок Музея**

3.1. Приобретая билет на площадки Музея, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать общественный порядок и установленные Правила посещения.

3.2. Порядок приобретения билетов регламентируется Правилами, размещенными на официальном сайте Музея (<https://музеймаяковского.рф>) в разделе "Цены и услуги".

3.3. Цены на билеты и услуги Музея устанавливаются приказами директора Музея.

3.4. На официальном сайте Музея (<https://музеймаяковского.рф>) в разделе "Цены и услуги" и на информационных носителях площадок Музея размещен перечень лиц, имеющих право на посещение:

— по полному входному билету;

— по льготному входному билету (оплата стоимости билета со скидкой);

— по бесплатному входному билету;

— по бесплатному или льготному входному билету только в определенные дни.

3.5. Льгота на посещение предоставляется при предъявлении в кассах площадок Музея документа, подтверждающего льготу.

3.6. Цены и льготы на посещение выставок на площадках Музея могут отличаться от цен и льгот на посещение площадок Музея.

3.7. Проход в экспозиционные залы осуществляется в бахилах, выдаваемых бесплатно при входе на площадки Музея.

3.8. Возврат билетов осуществляется в соответствии с Правилами продажи и возврата билетов, утвержденными директором Музея. Информация размещается на сайте Музея (<https://музеймаяковского.рф>) в разделе "Цены и услуги".

## **4. Порядок обслуживания посетителей**

### **4.1. *Индивидуальное посещение площадок Музея***

4.1.1. Входной билет дает право посещения площадки Музея.

4.1.2. В стоимость входного билета входит экскурсионное обслуживание — экспресс-показ. При желании посетители могут отказаться от экспресс-показа и посетить экспозицию в режиме самостоятельного осмотра и/или с использованием дополнительного тематического материала, выдаваемого сотрудниками Музея.

4.1.3. Музей устанавливает максимальное число посетителей, одновременно находящихся на площадке Музея, – до 12 человек в соответствии с нормами пожарной безопасности.

4.1.4. Информация о видах входных билетов и зонах их действия размещается на официальном сайте Музея (<https://музеймаяковского.рф>) в разделе "Цены и услуги".

### **4.2. *Групповое посещение площадок Музея***

4.2.1. Групповое посещение и экскурсионное обслуживание организуются строго по предварительной записи.

4.2.2. Экскурсионное обслуживание включает однократный осмотр тематической экспозиции или выставки в сопровождении специалиста Музея.

4.2.3. Специалисты Музея проводят групповые экскурсии для организованных групп посетителей и экскурсии для групп из индивидуальных посетителей.

4.2.4. Музей устанавливает максимальное число участников экскурсии – до 12 человек, оставляя за собой право ограничивать численность участников экскурсии, одновременно находящихся на площадке Музея, в зависимости от возраста и специфики категории посетителей и в соответствии с нормами пожарной безопасности.

4.2.5. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, не могут проводить экскурсии на площадках Музея.

4.2.6. Информация о видах и темах экскурсий, а также о порядке бронирования и оплаты размещается на официальном сайте Музея (<https://музеймаяковского.рф>) в разделах "События" и "Цены и услуги".

### ***4.3. Посещение лекций, мастер-классов, музейных программ и других мероприятий***

4.3.1. Вход в зону проведения мероприятия начинается не ранее чем за 15 минут до начала мероприятия. Порядок входа на мероприятие может быть установлен дополнительно.

4.3.2. Информация о времени, дате, темах мероприятий размещается на официальном сайте Музея (<https://музеймаяковского.рф>) в разделе "События".

### ***4.4. Посещение площадок Музея лицами, не достигшими совершеннолетия***

4.4.1. Возрастная классификация экспозиций площадок Музея: 6+.

4.4.2. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения площадок Музея и нести ответственность за их соблюдение детьми.

4.4.3. Целевая аудитория мероприятий, в том числе экскурсий, проводимых в Музее, указана в описании мероприятий на официальном сайте Музея (<https://музеймаяковского.рф>) в разделе "События".

4.4.4. Решение об участии детей в мероприятиях, ориентированных на взрослых посетителей, принимают родители ребенка, а также несут за это ответственность.

4.4.5. Площадки Музея не оборудованы для комфортного пребывания посетителей с детьми до 6 лет. На площадках Музея отсутствуют комнаты матери и ребенка, пеленальные столы, места для кормления, детские туалеты, специализированные приспособления. Площадки музея недоступны для посетителей с детскими колясками.

#### ***4.5. Посещение площадок Музея лицами с ограниченными возможностями***

4.5.1. Площадки Музея не оснащены тактильными полосами, контрастной маркировкой переходов из помещения в помещение, тактильными средствами информации и обозначениями санузла.

4.5.2. На площадках Музея нет сотрудников–сурдопереводчиков.

4.5.3. Площадки Музея не оснащены пандусами, специализированными санузлами, местами для колясок. Ширина дверей на площадках Музея не соответствует условиям для прохождения инвалидных колясок. На площадках Музея нет специальных сотрудников, оказывающих физическую помощь и сопровождение в передвижении по площадкам Музея.

4.5.4. На площадках Музея нет сотрудников, прошедших специальное обучение для работы с лицами с особенностями интеллектуального и эмоционального развития.

#### **5. Посетители обязаны:**

5.1. Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

5.2. Выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил посещения.

5.3. Предоставлять сотрудникам Музея в кассе при покупке билета и на контроле при входе в зону действия билета документ, подтверждающий право приобретения льготного или бесплатного билета.

5.4. Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий отключать или переводить в бесшумный режим все средства связи.

5.5. Покинуть площадки Музея к моменту окончания их работы. В случае окончания мероприятия после времени закрытия площадок Музея – в течение 15 минут после окончания мероприятия.

5.6. В случае причинения материального ущерба Музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить ущерб в добровольном порядке. В случае несогласия посетителя, Музей вправе взыскать возмещение ущерба в судебном порядке.

5.7. В случае обнаружения на территории площадок Музея безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом музейным сотрудникам и не предпринимать самостоятельных действий по их осмотру и перемещению.

5.8. При возникновении чрезвычайных ситуаций строго выполнять рекомендации и указания сотрудников Музея, полиции и других уполномоченных лиц.

#### **6. Посетители имеют право:**

- 6.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями площадок Музея.
- 6.2. Осуществлять осмотр экспозиций площадок Музея самостоятельно или в составе экскурсионных групп.
- 6.3. Получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям.
- 6.4. Производить любительскую фото- и видеосъемку на территории Музея с учетом ограничений, налагаемых настоящими Правилами (пункты 7.2, 7.3).
- 6.5. Осуществлять копирование экспонатов на листах формата А4 (или меньше) карандашом без мольберта. Иные условия копирования осуществляются с разрешения директора Музея на основании официального запроса.
- 6.6. Приобретать музейную продукцию на площадках Музея в местах, специально предназначенных для этих целей.
- 6.7. Оставлять отзывы в Книге отзывов.

## **7. Посетителям запрещается:**

- 7.1. Нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения.
- 7.2. Осуществлять фото- и видеосъемку со вспышкой и с использованием штатива.
- 7.3. Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без согласования с администрацией Музея. Под профессиональной съемкой понимается съемка со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветowych шкал, дополнительных источников питания. После согласования с администрацией Музея профессиональная съемка проводится только с соблюдением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съемки.
- 7.4. Находиться в верхней одежде (пальто, шуба, дубленка, куртка (из любого материала), меховой жилет, пуховик, плащ, ветровка, тренч, парка) в экспозиционных залах площадок Музея и проносить ее с собой.
- 7.5. Находиться без обуви и одежды.
- 7.6. Входить на площадки Музея в пачкающей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера.
- 7.7. Проносить на площадки Музея огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества.
- 7.8. Проносить в экспозиционные залы площадок Музея предметы, габариты которых превышают 30×40×20 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты), зонты, предметы спортивного инвентаря, музыкальные инструменты, цветы, любые жидкости в любых тарах, включая бутилированные напитки. Исключение составляют трости, костыли и другие вспомогательные средства для маломобильных посетителей.

- 7.9. Носить рюкзак за спиной в экспозиционных залах площадок Музея.
- 7.10. Употреблять продукты питания и напитки, включая бутилированную воду, на площадках Музея.
- 7.11. Громко разговаривать в экспозиционных залах площадок Музея.
- 7.12. Принимать участие в мероприятиях, в том числе экскурсиях, проводимых на площадках Музея, при отсутствии билета на данное мероприятие.
- 7.13. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах.
- 7.14. Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю на площадках Музея.
- 7.15. Прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера.
- 7.16. Заходить за установленные ограждения, в помещения, закрытые для посещения, в служебные и технические помещения площадок Музея.
- 7.17. Использовать розетки для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов.
- 7.18. Находиться на площадках Музея после завершения их работы.
- 7.19. Засорять и загрязнять помещения площадок Музея.
- 7.20. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера.
- 7.21. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды.
- 7.22. Курить, использовать электронные сигареты, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 7.23. Находиться на площадках Музея с любыми животными, за исключением собак-поводырей, сопровождающих посетителей с нарушениями зрения.
- 7.24. Осуществлять торговлю, распространять билеты, вести коммерческую, экскурсионную, рекламную и иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Музея.
- 7.25. Проходить на экспозицию с детскими колясками, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах.

## **8. Музей обязан:**

8.1. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей в порядке общей очереди. Предоставить право на приобретение льготного билета на посещение площадок Музея при предъявлении посетителем документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории.

8.2. Обеспечить наличие на площадках Музея информации:  
— о порядке и условиях доступа к музейным предметам;



- о режиме работы;
- о временных выставках;
- о временно закрытых помещениях;
- об оказываемых Музеем услугах;
- о возможностях заказа экскурсии.

8.3. Обеспечить вежливое обращение сотрудников Музея с посетителями.

8.4. Обеспечить неприменение к посетителям мер принуждения, за исключением случаев, указанных в разделе 5 и пунктах 9.3, 9.4, 9.6. настоящих Правил.

## **9. Музей имеет право:**

9.1. Изменить график работы площадок Музея, отдельных выставок и экспозиционных зон на постоянной или временной основе с размещением уведомления на официальном сайте Музея (<https://музеймаяковского.рф>) в разделе "События".

9.2. Приостановить вход посетителей на площадки Музея в случае:  
— возникновения чрезвычайных ситуаций;  
— достижения максимального количества посетителей в экспозиционных залах в соответствии с пунктами 4.1.3., 4.2.4 настоящих Правил.

9.3. Отказать посетителю в посещении экспозиций, экскурсий, лекций, мероприятий на основании:

- отсутствия свободных мест или окончания продажи билетов;
- отсутствия у посетителя билета, дающего право на посещение в день обращения или на участие в мероприятии;
- несоответствия посетителя категории, указанной на билете;
- нарушения настоящих Правил.

9.4. Ограничить доступ к музейным предметам, находящимся на территории площадок Музея, в том числе путем закрытия экспозиционных зон, на основании:

- неудовлетворительного состояния сохранности музейных экспонатов;
- производства реставрационных или ремонтных работ;
- выдачи музейных предметов на выставку;
- необходимости технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, не соответствующими нормам, определенным правилами хранения музейных предметов.

9.5. Закрыть для посетителей площадки Музея при проведении на площадках Музея и прилегающих к ним городских территориях государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «О государственной охране».

9.6. Прекратить проведение на площадках Музея мероприятий (включая экскурсии), не согласованных с Музеем или проводимых с нарушением установленных требований, в том числе:

- при отсутствии документа, подтверждающего право проведения экскурсии или занятия на площадке Музея для группы посетителей;

- при превышении установленной численности посетителей и экскурсионной группы на площадке Музея;
- при несоответствии информации, указанной в заявке на проведение мероприятия, с фактической ситуацией.